

平成30年度

社会福祉法人 芙蓉会



事業計画

(概要版)



社会福祉法人芙蓉会 事業運営方針

I. 基本理念

- 第一 私たちは、『老人は国の宝』の念をもって高齢者の尊厳を守り、その自立を精一杯ささげたい
- 第二 私たちは、高齢者が『ここに相談し、ここで生活できて本当に良かった』と言って下さる、そんな法人・施設でありつづけたい
- 第三 私たちは、常に向上心をもって研鑽に励むと共に、協調と和を大切にしたい

II. 基本方針

地域とともに歩む社会福祉法人であり続け

ともに生きる『今』を大切に支える芙蓉会を目指します！

III. 芙蓉会 中長期ビジョン（2016年度～2018年度）

『10年先も安心して暮らせる生活の実現』

Cooperation for Community（お互いさまの地域づくり）

- ☐ 施設に入所しても、それぞれの想いを叶えながら個々の生活を継続する
- ☐ 住み慣れた家等での生活を安心して継続する
- ☐ 地域の一員として、周囲との繋がりを感しながら穏やかな生活を継続する
- ☐ 職員として、やりがいを持って働き、安定した生活を送る



総合福祉ホーム芙蓉園 事業運営方針

I. 芙蓉園 運営方針

『安心』して過ごせる生活の実現

4つの『安心』の実現

- ☐ ここに相談して良かった
- ☐ ここで過ごして良かった
- ☐ この街に暮らして良かった
- ☐ ここで働いて良かった



すべての人に人生の『安心』を提供します！！

II. 芙蓉園 達成目標（平成30年度）・・・継続

『温かい雰囲気施設の施設』『居心地の良い施設』の実現

- ☐ 気持ちの良い挨拶の徹底
- ☐ 気持ちの良い施設環境・雰囲気作り
- ☐ お互いさまの風土・雰囲気作り



- お客様の目線で気持ちの良い対応・環境を目指します！
- 助け合いの気持ちでチームワークの向上を目指します！

人材育成方針

I. 求める人材像

『自ら考え、行動できる職員』

- 法人の理念・方針等を理解し、高い倫理観を保ちながら自発的に行動ができる
- ご利用者の利益を最優先したサービスの提供や関わり（支援）ができる
- 現状に対して常に課題意識を持ち、創造的かつ革新的に取り組み、自ら考え行動することができる
- 組織の一員として自身の立場を十分に理解し、常に協調的かつ積極的で忍耐力を持って行動できる



II. 職員の基本姿勢（平成30年度）

- 常に感謝の気持ちを持ち、謙虚に振る舞う
- 常に利用者や相手の目線、立場に立って考える
- 利用者の望みを聴き、その実現に向けて行動する
- 利用者の願いを叶え、ともに喜び、達成感を実感する
- 常に目的を持って物事に取り組み、自分の役割を認識して行動する
- 組織、チームの一員として、お互い助け合いながら共に成長する
- 働きやすい職場にするため、工夫やアイデアを積極的に提案、実践する



平成30年度 総合福祉ホーム芙蓉園 事業運営の柱

【安定した事業経営】

- 法令に基づく適正運営
- 内部統制の整備
- 財政基盤の安定的確保
- 人材確保の積極的展開
- 情報公開・情報発信の推進

【運営・環境改善】

- 職場環境（ハード・ソフト）の改善
- 人材育成システムの再整備
- 園内環境の整備
 - ・気持ちの良いホームへの転換



【サービス管理】

- 個別ケアの推進
 - ・利用者目線のサービス提供
- プロセスアプローチの展開
- サービス品質の維持、向上
- 生活の安心の提供

【地域展開】

- 地域の困りごとの吸い上げ
- 地域内ネットワークの構築
- 地域の中の「居場所」作り
- 在宅事業所と地域との連携

平成30年度 事業所別達成課題

特別養護老人ホーム芙蓉園 〈定員：190名〉

【重点取り組み項目】 看取りをケアの集大成とした『個別ケア』の推進

- 目標稼働率の達成 **目標値 97.5%** **平均利用者数 185.3名/日**
- 看取りの充実
- 経口摂取の機能維持と意欲向上
- 重度化への対応
- アクティビティケアの充実

平成30年度 追加項目

★ 教育システムの構築と実践
(プロセスアプローチの展開)

短期入所芙蓉園 〈定員：30名〉

【重点取り組み項目】 アクティビティケアの推進による『また行きたい場所』への転換

- 目標稼働率の達成 **目標値 95.0%** **平均利用者数 28.5名/日**
- サービス提供の質の向上
- 家族や地域等との関わりの強化
- 専門性の向上に向けた取り組みの充実

デイサービスセンター芙蓉園 〈目標利用定員：25名〉

【重点取り組み項目】 在宅生活を継続していくための個別支援の推進

- 目標稼働率の達成 **目標値 99.0%** **平均利用者数 24.8名/日**
- サービス提供の質の向上
- 家族や地域等との関わりの強化
- 在宅部門の専門職としての専門性向上に向けた取り組み

デイサービス
共通課題

認知症対応型通所介護芙蓉園（ほのか）〈利用定員：10名〉

【重点取り組み項目】 本人のやりがい・達成感を感じるケアの提供

- 目標稼働率の達成 **目標値 70.0%** **平均利用者数 7.0名/日**
- サービス提供の質の向上
- 家族や地域等との関わりの強化
- 在宅部門の専門職としての専門性向上に向けた取り組み

デイサービス
共通課題

地域密着型通所介護つるま屋 〈定員：10名〉

【重点取り組み項目】 地域の『拠点』としての役割・機能の強化

- 目標稼働率の達成 **目標値 65.0%** **平均利用者数 6.5名/日**
- サービス提供の質の向上
- 地域の『拠点』としての役割の強化
- 在宅部門の専門職としての専門性向上に向けた取り組み

デイサービス
共通課題

ヘルパーステーション芙蓉園

【重点取り組み項目】 ヘルパーの対応力（状態変化への気づき）の強化

- 目標件数・時間数の達成 **目標件数 11,200件** **目標時間数 10,950H**
- 事業所体制の強化
- 利用者への適切・迅速なサービスの提供
- 接遇及び専門職としての対応力向上に向けた取り組み
- 特定事業所加算（Ⅱ）の取得へ向けたの体制整備

居宅介護支援事業所芙蓉園

【重点取り組み項目】 個々の生活継続のための質の高いケアサービスの提供

- 目標件数の達成 **目標件数 1,640件** **目標件数（月）136.7件**
- ケアマネジメントの質の向上
- 医療ニーズの高い利用者への支援体制の強化
- 医療関係機関との連携の強化

南第1高齢者支援センター（地域包括支援センター）

【重点取り組み項目】 地域から信頼されるセンターとしての活動展開

- 高齢者支援ネットワークの構築と地域ケア会議の開催
- 地域の支え合いと介護予防の推進
- 認知症の人にやさしい地域づくりの推進
- 町内会・自治会との連携
- 地域医療機関との連携・関係の強化
- 調剤薬局との協働による各種イベント・講座等の開催

小川あんしん相談室

【重点取り組み項目】 地域包括支援センターブランチとしての機能充実

- 支援センターのブランチ化に関する周知、広報の推進
- 高齢者に関する総合相談・権利擁護、及び認知症高齢者に対する相談・支援
- 地域の高齢者に関する情報収集及び生活実態に対するアセスメントの実施
- 高齢者見守り支援ネットワークの拡充と支援活動（アウトリーチ）の展開

～ほっとステーション～ ながればし（地域展開）

【重点取り組み項目】 気軽に集える場・相談できる場としての機能充実

- 法人理念に基づく活動の展開
 - * 「ここに来て良かった」と感じていただける活動の検討及び展開
 - * 地域の方々が「ふらっと立ち寄れる場」としての在り方の検討
- 地域の「集える居場所」として、来所者相互の交流が図れる機会の提供
- 支援センター（小川あんしん相談室）併設の利点を活かした運営の推進
 - * 気軽に立ち寄り、相談できる場としての運営方法の検討及び展開

管 理 部 門

【重点取り組み項目】

- 組織改革のための風土作り
 - * 接遇向上、専門職としての「個」のレベルアップ、業務改善の推進
- 運営管理
 - * 業務標準化・内部統制の整備
 - * プロセスアプローチの展開
- 財務管理
 - * 予算・実績管理の推進、コスト意識の醸成及び管理の徹底
- 人事管理
 - * 人材確保の積極的展開、人事考課と人材育成の一体的推進
- 防災対策・安全運転管理等に関するリスク管理の推進
- 第4期中期計画の策定（事務局）
 - * 外部環境・内部環境等を踏まえた、中長期戦略の検討及び立案

芙蓉園版 教育システム

等 級	階 層	経 験 年 数	職 種 専 門	階 層 別（原則 施設内）	全職員（テーマ別）
9等級	施設長 経営職		(施設外)	(施設外) 施設長研修	(施設外) 制度関連研修
8等級	副施設長 経営職		各種マネジメント研修	人事考課考課者研修	(施設外) 財務管理研修
7等級	部門統括課長 管理職 課 長 管理職	5年以上		経営管理研修 課長職研修	(施設内) 接遇マナー研修・リスクマネジメント研修・法令遵守研修ヘルス研修等
6等級	主任上級 指導職3級	5年以上	(施設外)		(施設外) 課題解決研修
5等級	主 任 指導職2級	5年以上	指導者研修	中堅職員自己実現研修	(施設内) 学会発表準備研修（課題把握・プレゼン等）
4等級	副主任 指導職1級	3年以上		次世代リーダー研修	
3等級	リーダー 指導職補佐 上 級 職	2年以上 3年以上	(施設内)	チームリーダー研修	
2等級	中 級 職	3年以上	技術スキル強化研修・職種別研修・		
1等級	初 級 職	1年以上 6ヶ月以上 入職～ 6ヶ月未満		TOJリーナ研修 2年目職員研修 フォローアップ研修 新任職員研修	

芙蓉園事業所一覧

【介護保険事業】

- 特別養護老人ホーム芙蓉園 定員：190名
- 短期入所芙蓉園（単独型） 定員：30名
- デイサービスセンター芙蓉園 目標利用定員：25名
- 認知症通所介護芙蓉園（ほのか） 定員：10名
- 地域密着型通所介護つるま屋 定員：10名
- ヘルパーステーション芙蓉園
- 居宅介護支援事業所芙蓉園

【自主事業】

- ～ほっとステーション～ながればし

【町田市からの受託事業】

- 南第1 高齢者支援センター
- 小川あんしん相談室（南第1 ブランチ）

